

POLITIQUE ET ENGAGEMENTS QUALITÉ SANTÉ SÉCURITÉ SÛRETÉ ET ENVIRONNEMENT

Pour exceller dans la satisfaction de nos clients et dans la maîtrise des risques liés à nos activités, nous faisons de la Qualité, de la Santé et de la Sécurité de nos collaborateurs ainsi que de l'Environnement une préoccupation majeure pour toute l'entreprise.

Notre entreprise s'assure de proposer des prestations de qualité et des services répondant aux exigences réglementaires applicables et satisfaisant l'ensemble des parties prenantes.

Dans ce cadre, nous nous engageons autour de 5 grands axes à savoir :

1. PERFORMANCE QUALITÉ

- Structurer nos activités par le SMQ
- Améliorer la qualité de nos services et prestations
- Garantir une satisfaction optimale de nos clients
- Maitriser nos ressources techniques, humaines et organisationnelles en lien avec nos besoins de développement

2. PERFORMANCE SANTÉ SÉCURITÉ

- Identifier et maîtriser les risques santé et sécurité liés à nos activités
- Respecter la réglementation en vigueur en réalisant la veille réglementaire mensuelle
- Respecter et faire appliquer les règles dictées par l'entreprise
- Intégrer la prévention dans la culture santé sécurité de l'entreprise

3. PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

- Maitriser et réduire les impacts environnementaux de nos activités
- Prévenir les pollutions pouvant résulter de nos activités en ayant une politique d'achat exigeante

4. PERFORMANCE SÛRETÉ

- Identifier et maîtriser les risques liés aux Activités Importantes pour la Protection des Intérêts (AIP)
- Intégrer la sureté dans la culture de l'entreprise et s'assurer de la transparence de nos équipes

5. PERFORMANCE SOCIALE

- Développer les compétences et fidéliser nos salariés
- Favoriser l'égalité homme / femme

Je demande à chacun de s'engager, comme je le fais, à promouvoir et à mettre en œuvre cette politique d'amélioration continue. Pour répondre à cette volonté, nous mettons en place un système de Management de l'entreprise par la Qualité basé sur la norme ISO 9001 : 2015, afin d'obtenir notre certification.

Je compte sur la participation de l'ensemble des collaborateurs pour y parvenir.

05 octobre 2023

Directeur Général
Thorsten BRAUER