

POLITIQUE ET ENGAGEMENTS

QUALITÉ SÛRETÉ SANTÉ SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Pour exceller dans la satisfaction de nos clients et dans la maîtrise des risques liés à nos activités, nous faisons de la Qualité, de la Sûreté, de la Santé, et de la Sécurité de nos collaborateurs, de leurs biens ainsi que de l'Environnement une préoccupation majeure pour l'entreprise.

Notre entreprise s'assure de proposer des prestations de qualité et des services répondant aux exigences réglementaires applicables et satisfaisant l'ensemble des parties prenantes.

Dans ce cadre, nous nous engageons autour de 5 grands axes à savoir :

1. LA QUALITÉ

- Structurer nos activités par le SMQ
- Améliorer la qualité de nos services et prestations
- Garantir une satisfaction optimale de nos clients
- Maitriser nos ressources techniques, humaines et organisationnelles en lien avec nos besoins de développement

2. LA SANTÉ SÉCURITÉ

- Identifier et maîtriser les risques santé et sécurité liés à nos activités
- Respecter la réglementation en vigueur en réalisant la veille réglementaire mensuelle
- Respecter et faire appliquer les règles dictées par l'entreprise
- Intégrer la prévention dans la culture santé sécurité de l'entreprise

3. L'ENVIRONNEMENT

- Maitriser et réduire les impacts environnementaux de nos activités
- Prévenir les pollutions pouvant résulter de nos activités en ayant une politique de gestion des déchets exigeante

4. LA SÛRETÉ

- Intégrer la sûreté de nos activités, des biens et des personnes dans la culture de l'entreprise et s'assurer de la transparence de nos équipes

5. LA RSE

- Favoriser les contrats de prestations avec les ÉSAT
- Favoriser l'égalité homme / femme

Je demande à chacun de s'engager, comme je le fais, à promouvoir et à mettre en œuvre cette politique d'amélioration continue. Pour répondre à cette volonté, nous mettons en place le système de Management de l'entreprise par la Qualité basé sur la norme ISO 9001 : 2015.

Je compte sur la participation de l'ensemble des collaborateurs pour y parvenir.

02 janvier 2024

Directeur Général
Thorsten BRAUER

